



Plán rozvoje organizace na období 2025 – 2027

Název a adresa organizace: Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace, Sadová 7, 785 01 Šternberk

IČ: 75004429

Statutární zástupce organizace: Mgr. Karel Ryjáček

Webové stránky: www.vincentinum.cz, e-mail: info@vincentinum.cz

ID datové schránky: dg4mak7

Zřizovatel organizace: Olomoucký kraj, Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc



Prosinec 2024

1. POPIS AKTUÁLNÍHO STAVU ORGANIZACE

Hlavním účelem zřízení organizace je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. V současné době Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace poskytuje tři sociální služby:

- domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48)
- domovy se zvláštním režimem (§ 50)
- chráněné bydlení (§ 51),

celkem v 11 objektech v 5 obcích Olomouckého kraje: ve Šternberku, Lužici, Uničově, Šumperku a Vikýřovicích.

Poskytování sociálních služeb je cíleně zaměřeno na naplňování individuálních potřeb, přání a osobních cílů klientů a zajištění co nejkvalitnějšího a smysluplného života.

Aktuální vývoj organizace je závislý především na:

- průběhu transformačního procesu pobytových sociálních služeb, jež klientům umožňuje žít v přirozené komunitě,
- profesionalitě a odbornosti zaměstnanců a jejich snaze vytvořit klientům bezpečné prostředí.

Organizační struktura

Organizační struktura platná od 1. 1. 2024 je podrobně rozpracována v dokumentech Provozní a Organizační řád (viz Portál PO Olomouckého kraje a webové stránky organizace).

Organizace je rozdělena na tyto úseky s následujícím funkčním zařazením:

1. ředitel
2. statutární zástupce ředitele
3. ekonomický úsek - vedoucí ekonom
4. hospodářský úsek - vedoucí hospodář
5. sociální úsek - vedoucí sociálního úseku
6. aktivizační úsek - vedoucí aktivizačního úseku
7. zdravotní úsek - vedoucí zdravotní péče
8. domovy Sadová - vedoucí domovů Sadová
9. CHB Vincentinum Šternberk - vedoucí aktivizačního úseku
10. DZR Vincentinum Šternberk - vedoucí DZR Vincentinum Šternberk
11. DZR Vincentinum Lužice - vedoucí DZR Vincentinum Lužice

12. DOZP Vincentinum Uničov - vedoucí DOZP Vincentinum Uničov
 13. DOZP a CHB Vincentinum Šumperk - vedoucí DOZP a CHB Vincentinum Šumperk
 14. DOZP Vincentinum Vikýřovice - vedoucí DOZP Vincentinum Vikýřovice

Pozn.: CHB – druh služby chráněné bydlení, DZR – druh služby domovy se zvláštním režimem, DOZP – druh služby domovy pro osoby se zdravotním postižením

Kapacita organizace k 1. 1. 2024

Celkový počet klientů		Věkové rozmezí		Příspěvek na péči	
Kapacita	203	3 – 18 let	4	I. stupeň závislosti	16
		19 – 26 let	9	II. stupeň závislosti	28
		27 – 65 let	157	III. stupeň závislosti	41
Muži	102	nad 65 let	19	IV. stupeň závislosti	104
Ženy	83	průměrný věk	46,3	Bez PNP	0
Děti	4	trvale upoutáni na lůžko	28		

Struktura a počty zaměstnanců jsou uvedeny k datu 31. 12. 2023

Struktura zaměstnanců	Plánovaný přepočtený evidenční stav na rok 2023	Skutečnost FO k 31. 12. 2023	Přepočtený evidenční stav k 31. 12. 2023	Průměrný přepočtený evidenční stav za 1-12/2023
Administrativa	10,00	10	10,00	10,24
Dělnické profese	20,50	22	21,44	20,85
Chráněná pracovní místa	2,80	15	2,63	2,32
Stravovací provoz	8,00	8	8,00	8,00
Zdravotničtí pracovníci	29,00	29	28,50	28,76
z toho - všeobecná sestra	24,00	24	23,50	23,76
nutriční terapeut	1,00	1	1,00	1,00
fyzioterapeut	4,00	4	4,00	4,00
Sociální pracovníci	16,00	16	16,00	16,00

Pracovníci v sociálních službách, z toho	142,30	142	142,00	143,29
Pracovníci v sociálních službách - základní nepedagogická činnost – pl. tř. 5 – 9		128	128,00	129,15
Pracovníci v sociálních službách - přímá obslužná činnost - pl. tř. 4 – 5		14	14,00	14,14
Celkem bez VPP	228,60	242	228,57	229,46

2. SWOT ANALÝZA ORGANIZACE VINCENTINUM

Domovy se zvláštním režimem Vincentinum (Šternberk, Lužice)

Silné stránky

- Individuální a jednotný přístup ke klientům
- Bezpečné a přehledné vnitřní i venkovní prostory
- Znalost klienta, průběžné přizpůsobování poskytované sociální služby aktuálním potřebám jednotlivce
- Funkční a stabilní pracovní kolektivy s názorovou soudržností

Slabé stránky

- Nedostatek aktivizačních činností mimo domov
- Malé prostory a dvoulůžkové pokoje
- Hlasité projevy klientů narušující susedské vztahy
- Obtížná socializace z důvodu dostupnosti běžné občanské vybavenosti (Lužice)
- Nedostatečné povědomí běžné i odborné veřejnosti o službě

Ohrožení

- Riziko ustrnutí rozvoje služby z důvodu uzavřenosti týmů
- Syndrom vyhoření zaměstnanců, ponorková nemoc
- Nepřátelské projevy spoluobčanů
- Nebezpečí poranění obyvatel a zaměstnanců z důvodu agresivity klienta
- Nedostatek soukromí, nedodržení intimity
- Bezmoc při řešení problémů s klienty – nezájem spolupracujících institucí o multidisciplinaritu

Příležitosti

- Zvýšení kompetencí klientů, efektivní využití finančních prostředků klientů při naplňování jejich potřeb

- Realizace činností prospěšných obci, městu
- Odborný růst personálu
- Informovanost veřejnosti o službě

Domovy pro osoby se zdravotním postižením Vincentinum (Šternberk, Uničov, Šumperk, Vikýřovice)

Silné stránky

- Finanční stabilita zaměstnanců
- Kvalita sociální služby podpořena spolehlivým týmem zaměstnanců
- Zabezpečení školní docházky a zaměstnávání klientů
- Systematické vzdělávání zaměstnanců
- Kolejnicové zvedací systémy a zvedáky pro imobilní klienty
- Umístění služby (Uničov a Šumperk), které umožňuje navštěvovat přirozenou komunitu i imobilním klientům

Slabé stránky

- Rozdílnost potřeb, schopností a dovedností klientů napříč službou
- Nedostatek kvalifikovaných zaměstnanců (např. fyzioterapeutů)
- Nedostatek možných motivačních výhod pro perspektivní zaměstnance
- Zdlouhavé vyřizování kompenzačních pomůcek
- Nedostatečná mezioborová komunikace
- Nevyhovující kopcovitý terén (Šternberk) pro klienty
- Nezájem o dobrovolnickou činnost

Ohrožení

- Narušené interpersonální vztahy, hrozící syndrom vyhoření a dlouhodobá neschopnost zaměstnanců
- Politická nestabilita v dlouhodobém vývoji sociálních služeb
- Nechuť zaměstnanců o osobní rozvoj
- Ztráta motivace klientů bydlet samostatně z důvodu zhoršujícího se zdravotního stavu klientů
- Zneužitelnost klientů hrozící ze strany spoluobčanů

Příležitosti

- Zvyšování kvality poskytované sociální služby v návaznosti na profesní rozvoj zaměstnanců - společné supervize, vzdělávání
- Pracovní příležitosti pro klienty i zaměstnance

- Posilování sourozeneckých, partnerských a jiných vazeb mezi klienty
- Prezentace organizace, zvyšování prestiže organizace, získávání sponzorů, dobrovolníků
- Začleňování klientů do běžné komunity.

Chráněné bydlení Vincentinum (Šumperk, Šternberk)

Silné stránky

- Bydlení s možností bezproblémového pohybu klientů v přirozeném prostředí
- Domácí rodinné prostředí v malé skupině klientů, respektování individuálních potřeb a zvyklostí
- Využití aktuálních pracovních příležitostí klientů
- Zvyšování soběstačnosti klientů, snižování závislosti klienta na službě
- Dostupnost návazných služeb, využití nabídky kulturních a společenských akcí

Slabé stránky

- Nedostatek finančních prostředků klientů
- Nerespektování vzájemných pravidel, uplatňování rozdílných potřeb a názorů
- Nedostatek vyhovujících pracovních příležitostí v komunitě (Šternberk)
- Negativní postoje veřejnosti na samostatný život klientů
- Nezájem o dobrovolnickou činnost

Ohrožení

- Zhoršující se zdravotní stav klientů, a tím i snižování možností jejich osobního rozvoje
- Nestálost v názorech a rozhodnutích klientů
- Vyhoření a nesoudržnost zaměstnanců, nedostatek kvalifikovaných zaměstnanců
- Nepřipravenost na krizové situace klientů i zaměstnanců
- Zneužitelnost klientů hrozící ze strany spoluobčanů

Příležitosti

- Aktivní účast klientů na akcích v komunitě
- Osobní rozvoj klientů, vzdělávání a zaměstnávání klientů
- Využití návazných služeb, možnost sousedské výpomoci
- Propojení s rodinou klienta, aktivní účast klienta při komunikaci on-line formou
- Zapojení dobrovolníků (např. v rámci individuálních doprovodů)
- Prezentační akce v komunitě, zvyšování informovanosti veřejnosti

3. STRATEGICKÝ PLÁN ROZVOJE ORGANIZACE

Obsahem strategického plánu rozvoje organizace pro období 2025 – 2027 jsou základní vize vycházející z potřeb jednotlivých cílových skupin a z analytických výstupů, které jsou cíleně zaměřeny na konkrétní oblasti možného zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb.

Oblast poskytování sociálních služeb:

1. Příprava a realizace nových projektových záměrů organizace v souladu se schváleným plánem transformace.
2. Pokračování transformačního procesu rozšířením místa poskytování služby chráněné bydlení kompletní rekonstrukcí objektů v Šumperku na Kozinově ulici 22/4 o 2 čtyřčlenné domácnosti a na Bohdíkovské ulici 49 a) o 1 čtyřčlennou domácnost.
3. Pokračování transformačního procesu nákupem pozemků v obci Střelice s výstavbou 2 objektů, v každém z nich 2 čtyřčlenné domácnosti, druh služby DZR.
4. Pokračování transformačního procesu nákupem pozemků v obci Štarnov s výstavbou 3 objektů, v každém z nich 1 šestičlenná domácnost, osoby s vysokou mírou podpory, druh služby DOZP.
5. V souvislosti s odchodem klientů na nově vzniklá místa poskytování sociálních služeb postupné „zakonzervování“ některých částí budovy na Sadové ulici ve Šternberku v rámci efektivního hospodaření s finančními prostředky.
6. Nastavení optimálního počtu zaměstnanců pro bezpečné a efektivní zajištění všech poskytovaných služeb.
7. Pokračování v zapojení klientů do pracovního procesu na volném trhu práce ve Šternberku a v Šumperku a rozšíření počtu klientů zapojených do tohoto procesu.
8. Pokračování ve spolupráci s dalšími sociálními službami v regionech našeho působení, rozvoj spolupráce s veřejnými institucemi.
9. Prezentace Vincentina nejrůznějšími způsoby a aktivitami, např. organizování akcí Dny otevřených dveří, Ples Vincentina, zábavné odpoledne v Rapotíně, sportovní aktivity – stolní tenis a boccia, výstavy výrobků klientů, webové stránky organizace, vývěsky v obcích s informacemi o naší činnosti, zapojení do pracovních skupin pro komunitní plánování, stáže a praxe pro studenty středních a vysokých škol, komunikace s tiskem, televizí, rozhlasem

Realizace: trvalý úkol, zodpovědná osoba Mgr. Karel Ryjáček, ředitel organizace

Kapacita organizace k 1. 1. 2024 a plán k 1. 1. 2027

			Kapacita k 1. 1. 2024	Kapacita k 1. 1. 2027
DOZP	Šternberk, Sadová 7	BD	20	15
		ČD	20	15
		HD	25	15
		MD	26	15
		ZD	28	18
		Cvičný byt	4	4
		celkem	123	82
	Uničov, Olomoucká		12	12
	Uničov, Gymnazijní		12	12
		celkem	24	24
	Šumperk		12	12
	Vikýřovice		12	12
DOZP celkem			171	130
DZR	Šternberk, Park A		6	6
	Šternberk, Park B		6	6
		celkem	12	12
	Lužice		6	6
	Střelice (k 1. 1. 2027)		0	16
DZR celkem			18	34
CHB	Šternberk, Nádražní		4	4
	Šternberk, Za zahradami		4	4
		celkem	8	8
	Šumperk Revoluční		6	6
	Šumperk Kozinova 22/4 (k 1. 1. 2026)		0	8
	Šumperk Bohdíkovská 49a (k 1. 1. 2026)		0	4
CHB celkem			14	26
CELKEM všechny služby			203	190

Personální zabezpečení v návaznosti na plánovanou koncepci v souladu s

Transformačním plánem Vincentina:

CHB Šumperk (rozšíření míst poskytování služby - Kozinova 22/4 a Bohdíkovská 49 a):

vedoucí pracoviště - stávající vedoucí DOZP a CHB Vincentinum Šumperk;

PSS - navýšení pracovníků o úvazek - 8,0.

DZR (rozšíření místa poskytování služby v lokalitě obce Střelice):

vedoucí pracoviště – úvazek 1,0; PSS – navýšení pracovníků o úvazek 24,0; dělnické profese (údržba, úklid) – navýšení pracovníků o 2,0; všeobecná sestra - navýšení pracovníků o úvazek 3,0.

DOZP (rozšíření místa poskytování služby v lokalitě obce Štarnov):

vedoucí pracoviště – úvazek 1,0; PSS – navýšení pracovníků o úvazek 20,0; dělnické profese (údržba, úklid) – navýšení pracovníků o 2,0; všeobecná sestra – navýšení pracovníků o úvazek 3,0.

Profesní a osobnostní rozvoj zaměstnanců

Systematicky řízený profesní rozvoj zaměstnanců Vincentina probíhající na několika úrovních je zapracován do každoročně aktualizovaného „Programu dalšího vzdělávání zaměstnanců Vincentina“. Většina vzdělávacích aktivit pro zaměstnance je realizována v prostorách Vincentina externími vzdělávacími agenturami, přičemž obsah seminářů vychází z individuálních potřeb klientů s mentálním a kombinovaným postižením, ale i potřeb samotných zaměstnanců. Všem zaměstnancům Vincentina je poskytována podpora prostřednictvím pravidelných supervizí, kterou provádějí dva externí supervizoři. Tematické oblasti pro roky 2025 - 2027, které považujeme za potenciálně problematické:

- motivace personálu, ochrana fyzického a duševního zdraví zaměstnanců napříč organizací,
- týmová spolupráce, komunikace mezi zaměstnanci,
- identifikace institucionálních prvků a jejich odstraňování v běžné praxi,
- praktické dovednosti v práci s PC, včetně rozšíření počítačové gramotnosti klientů,
- praktické metody práce při aktivizaci osob s mentálním a kombinovaným postižením,
- projevy stáří, péče o staré osoby, paliativní péče,
- legislativní změny týkající se poskytování sociální služby.

Realizované interní vzdělávání, kdy lektori jsou z řad zaměstnanců Vincentina, probíhá v oblastech:

- práce s osobami s problémovým chováním,

- snoezelen terapie a stimulace osob s vysokou mírou podpory,
- zavádění standardů kvality do praxe,
- specifika osob s mentálním postižením aj.

Realizace: trvalý úkol, zodpovědná osoba Mgr. Hana Mazalová, statutární zástupce ředitele

Řízená kvalita služby

Plnou odpovědnost za kvalitu poskytovaných služeb na jednotlivých odloučených pracovištích mají vedoucí těchto pracovišť. Současně spolupracují a koordinují poskytování služeb s ostatními vedoucími pracovníky, kteří mají zodpovědnost za dané oblasti a úkoly napříč celou organizací. Jedná se o jejich trvalý úkol, a to především v těchto oblastech:

- standardy kvality, vzdělávání zaměstnanců, stravovací provoz – Mgr. Hana Mazalová, statutární zástupkyně ředitele,
- personální a ekonomické záležitosti – Bc. Ing. Jarmila Bajerová, vedoucí ekonom,
- materiálně technické zabezpečení všech míst poskytování sociálních služeb, oblast PO a BOZP – Miroslav Muška, vedoucí hospodář,
- zdravotní péče, fyzioterapie – Mgr. Magdalena Vysloužilová – vedoucí zdravotní péče,
- jednání se zájemcem o sociální službu, smlouvy o poskytování sociální služby, finanční prostředky klientů – Bc. Eva Pospíšilová – vedoucí sociálního úseku.

Systematické vyhodnocování naplňování poslání, cílů a zásad služby a osobních cílů klientů za uplynulé roční období probíhá na základě vnitřních pravidel služby vztahujících se ke standardu kvality č. 15. Vedoucí domovů a pracovišť analyzují průběh poskytnuté podpory a péče, identifikují konkrétní nedostatky (např. prostřednictvím dotazníkových šetření) a zároveň navrhují opatření, která jsou zaměřena na zvyšování kvality sociální služby. Většina navrhovaných opatření se týká oblasti ubytování, kvality zdravotní péče včetně modernizace kompenzačních pomůcek, nabídky činností a stravy.

Vedoucí pracovišť a domovů v průběhu měsíce ledna kalendářního roku zpracují „Hodnocení souladu veřejného prohlášení s poskytovanou službou“ za uplynulý rok. Analýza výstupů z hodnotících zpráv je následně diskutována na poradě vedení s důrazem na formulování řešení, která zvyšují kvalitu poskytování sociálních služeb.

Realizace: trvalý úkol, zodpovědné osoby: Mgr. Karel Ryjáček, ředitel organizace

Plán rozvoje materiálně technického zázemí organizace v letech 2025 – 2027

V rámci zajišťování bezproblémového chodu poskytovaných služeb a celkového provozu organizace Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk je nutné průběžně udržovat a doplňovat potřebné technicko - provozní zázemí na všech našich pracovištích. Je nutné zajistit operativní provádění oprav a drobných rekonstrukcí vnitřních a vnějších prostor. Průběžné opravy a udržování materiálně technického zázemí Vincentina jsou prováděny vlastními pracovníky údržby z DOZP Šternberk, popřípadě pracovníky servisních firem dle požadavků z jednotlivých pracovišť a úseků. Nákladnější opravy a větší potřebné rekonstrukce jsou součástí střednědobého plánu oprav a investic. Tyto požadavky jsou odesílány zřizovateli a průběžně aktualizovány prostřednictvím Portálu PO v aplikaci Žádanky FAMA+. Některé z významnějších akcí mají zpracovaný projektový záměr. Převážná většina potřebných vysokonákladových investic se týká budovy bývalého kláštera ve Šternberku, Sadová ul. Jedná se prioritně o humanizaci prostředí a zkvalitnění podmínek obytných prostor pro klienty sociálních služeb, neboť budova nabízí pouze 1 jednolůžkový pokoj, 39 dvoulůžkových pokojů (z toho pouze 3 s koupelnou), 4 třílůžkové pokoje, 11 čtyřlůžkových a 2 pětílůžkové pokoje. Některé domovy disponují zcela nevyhovujícím hygienickým zázemím. Zároveň je nutné investovat do oprav interiéru i exteriéru budovy související s jejím stářím. Vhodnost realizace složitých a finančně nákladných akcí je však velmi diskutabilní, neboť záměrem transformačního procesu je postupné opuštění budovy.

Plánované priority:

- **Vybudování příček na pokojích jednotlivých domovů na hlavní budově – Sadová, Šternberk**

Rozdělením velkých více lůžkových pokojů na menší pokoje dojde k podstatnému zlepšení ubytovacích podmínek uživatelů a zajištění práva na soukromí ve větším množství dvoulůžkových pokojů za předpokladu snížení kapacity stávajících domovů. Důraz je kladen na naplnění požadavku materiálně technického standardu na pracovišti DOZP Vincentinum, Sadová 7.

- **Oprava střechy na hlavní budově**

Zajištění správné funkčnosti střechy a ochrana proti poškození dalších částí budovy vlivem nepříznivých povětrnostních vlivů. Provedení oprav plechové krytiny spočívající ve výměně poškozených plechových šablon, výměna zkorodovaných hřebíků, výměna dřevných okapů a celková sanace krovů proti dřevokazným houbám, popř. výměna vadných a poškozených trámů.

- **Dobudování EPS (elektronické požární signalizace) s napojením na CPO**

- **Rekonstrukce dvora – Sadová, Šternberk**

Prostory dvora mezi hlavní budovou a budoucím pracovištěm aktivizačního úseku jsou jedním z mála dostupných míst pro volnočasové aktivity, aktivizační činnosti, relaxaci, odpočinek ap., které jsou dostupné bezbariérově všem klientům, přičemž procentuální zastoupení částečně mobilních a plně imobilních klientů se bude v následujících letech postupně zvyšovat. Pro možnost jejich využití je potřeba provést kompletní rekonstrukci povrchu dvora a zhotovení parkových úprav. Stavební a parkové úpravy dvora spočívající v nahrazení poškozeného asfaltového povrchu zámkovou dlažbou s vytvořením pěší zóny a odpočinkových ploch s částečným zatravněním a výsadbou okrasných dřevin. Většina dalších okolních prostorů je umístěna ve svahu, kde je pohyb našich klientů velmi obtížný či nemožný.

- **Rekonstrukce vjezdových bran do objektu organizace – Sadová, Šternberk**

Zajištění areálu před vniknutím nepovolaných osob, ochrana majetku organizace a zajištění bezpečnosti klientů při pohybu v areálu výměnou stávajících bran v oplocení areálu na Sadové za konstrukčně pevnější s možností bezpečného uzamknutí na klíč. Jedná se o výměnu stávajících 2 ks vjezdových bran v oplocení areálu na Sadové za konstrukčně pevnější s možností automatického otevírání a zavírání, a tím bezpečného provozu a ochrany celého objektu.

- **Přestavba budovy bývalé údržby na ergoterapeutické dílny a pracovny - Sadová, Šternberk**

V návaznosti na transformaci organizace připravujeme klienty na možnost budoucího aktivního zapojení na volném trhu práce. V dílnách a pracovnách budou klienti připravováni na případné budoucí zaměstnání, ale i další klienti, kteří nejsou umístitelní na volném trhu práce, ale mohou za podpory pracovníků zlepšovat své schopnosti v různých sebeobslužných činnostech.

- **Rekonstrukce sociálně aktivizačního úseku na domov - Sadová, Šternberk – (již schváleno zřizovatelem)**

Uvedený projektový záměr přímo navazuje na předcházející projekt "Přestavba budovy bývalé údržby na ergoterapeutické dílny a pracovny". Po realizaci uvedeného projektu a následné rekonstrukci bývalého sociálně aktivizačního úseku na domov by došlo k podstatnému zlepšení ubytovacích podmínek klientů, snížení kapacity na dalších domovech v souladu s doporučenými materiálně technickými standardy, a tím k zajištění většího soukromí klientů maximálně ve dvoulůžkových pokojích.

Další plánované investiční akce organizace na období let 2025 – 2027:

- **Přístřešek na odpady – Sadová, Šternberk**

Pro potřeby odpadového hospodářství je nutné podle zákona o odpadech vymezit prostory k ukládání a shromažďování tříděných odpadů. Vytříděné odpady jsou uloženy v nádobách určených k tomuto účelu a před jejich odvozem se musí uchránit před vlivem počasí a také zabezpečit před nežádoucím znehodnocením, odcizením nebo únikem.

- **Modernizace rehabilitačního pracoviště – Sadová, Šternberk**

Jedná se o úpravu stávajících prostor rehabilitace a rehabilitačního bazénu a jejich následné vybavení zejména prostředky pro klimatoterapie (čistička vzduchu, osvětlení, ozvučení, dekorace apod.) a různé pomůcky k realizaci rehabilitačních programů, které budou napomáhat k prevenci imobilizačního syndromu, k prevenci infekčních a respiračních onemocnění a k podpoře realizace cílů stanovených v individuálních plánech klientů.

- **Nákup 2 ks vozidel pro 9 osob – Střelice, Štarnov**

Přeprava klientů a zaměstnanců pracoviště uvedených pracovišť. Automobily budou sloužit klientům pro zabezpečení zákonem stanovených činností, volnočasových aktivit (výletů, rekreací), při převozu k lékaři apod. Potřebnost zajistit mobilitu klientů je žádoucí z důvodu vzdálenosti pracovišť od veřejně dostupných služeb a institucí v uvedených lokalitách.

- **Rozšíření zpevněných ploch (chodníků) v zahradě ve Vikýřovicích**

Vydláždění pochůzkových chodníků a odpočívadel zámkovou dlažbou v zahradě DOZP Vikýřovice, které nebyly součástí projektu rekonstrukce objektu. Jsou potřebné pro bezpečný pohyb klientů, především imobilních, pro možnost zajištění pobytu a relaxace klientů v exteriéru pracoviště.

- **Zastřešení venkovního bazénu ve Vikýřovicích**

Stávající bazén lze využít jako prostředek rozšíření nabídky fyzioterapie v letním období. Zhotovení polykarbonátového zastřešení ke komfortnějšímu užívání venkovního bazénu, bude plnit funkci bezpečnostní, zamezí znečištění bazénu a zároveň bude udržovat konstantní teplotu vody v bazénu.

Realizace: trvalý úkol, zodpovědná osoba Miroslav Muška, vedoucí hospodář

4. STRATEGICKÉ PLÁNY JEDNOTLIVÝCH MÍST POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Domov pro osoby se zdravotním postižením Vincentinum Šternberk

Charakteristika současného stavu

Sociální služba DOZP je poskytována ve Šternberku v budově bývalého kláštera - Sadová ulice č. 7, na 5 domovech a v jednom cvičném bytě.

Klientům s mentálním a kombinovaným postižením na jednotlivých domovech poskytuje celoročně podporu 1 vedoucí domova, 2 SZP a 10 - 12 PSS.

Kapacita a obsazenost jednotlivých domovů k 1. 1. 2024:

Pracoviště	Kapacita	Obsazenost
Červený domov	20	18
Bílý domov	20	17
Modrý domov	26	23
Hnědý domov	25	20
Zelený domov	28	27
Cvičný byt	4	4

Vzhledem ke stáří budovy probíhají průběžné opravy a rekonstrukce vnitřních a vnějších prostor. Její modernizace souvisí s potřebami klientů služby. Klienti využívají tyto prostory: bezbariérovou tělocvičnu, pracoviště rehabilitace a rehabilitační bazén, dílny pro pracovní terapie (aranžérská, textilní, keramická, multifunkční aj.), třídu základní školy a Střední školy Euroinstitut v Olomouckém kraji, sál (kulturní a společenské akce, semináře, vzdělávání, konference) a Čajovnu (setkávání klientů, semináře, návštěvy apod.). Součástí objektu je také kaple, ve které probíhají bohoslužby a příležitostně koncerty. Průběžně dochází k opravám a modernizaci technicko - hospodářského zázemí (prádelna, stravovací provoz), probíhají rekonstrukce prostoru na zahradě k volnočasovým aktivitám klientů.

Strategický plán pro období 2025 – 2027

1. Konceptním způsobem řešit potřeby jednotlivých domovů s přihlédnutím k měnícímu se zdravotnímu stavu stávajících klientů a specifickým požadavkům nově přijímaných klientů (např. vybavit domovy ucelenými systémy manipulační techniky včetně potřebných stavebních úprav).

2. Zahájení jednání se zřizovatelem o budoucím využití objektu na Sadové 1426/7, Šternberk s přihlédnutím k budoucím investičním akcím a jejich efektivitě.
3. Zaměřit se na cílenou práci s klienty při uspokojování jejich duchovních potřeb.
4. Rozvíjet počítačovou gramotnost klientů s důrazem na jejich komunikaci a sociální integraci.
5. Zajistit navýšení pracovních míst klientům na otevřeném trhu práce.
6. Pokračovat ve spolupráci s Úřady práce (VPP a SÚPM).
7. Pokračovat ve spolupráci s Pedagogickou fakultou UP Olomouc – statut fakultního zařízení a dalšími školskými subjekty (např. VOŠ sociální Caritas).
8. Pokračovat ve spolupráci se Základní školou Šternberk a střední školou Euroinstitut v Olomouckém kraji.

Domov pro osoby se zdravotním postižením Vincentinum Uničov

Charakteristika současného stavu

Sociální služba je poskytována 24 dospělým klientům s mentálním a kombinovaným postižením v Uničově na Gymnazijní ulici 1473 a Olomoucké ulici 1474. Ve dvou patrových vilách s výtahem jsou v každé z nich 2 domácnosti, každá pro 6 klientů. Domácnosti jsou tvořeny dvěma dvoulůžkovými pokoji, dvěma jednolůžkovými pokoji, velkou společenskou místností s kuchyňským koutem, plně vybaveným elektrospotřebiči a nádobím, dále sociálním zařízením v úpravě pro imobilní, dalším samostatným WC a technickou místností. Pro potřeby klientů je k dispozici vícemístný automobil pro 9 osob.

Strategický plán pro období 2025 – 2027

1. Zvyšování sociálních kompetencí klientů a rozvoj jejich samostatnosti a soběstačnosti s ohledem na jejich schopnosti a dovednosti pro jejich integraci do společnosti a zlepšení kvality života, trénink komunikace, řešení konfliktů, rozpoznávání a vyjadřování emocí a další praktické dovednosti potřebné především pro komunikaci v každodenním životě.
2. Rozšíření pestrosti jídelníčku formou nácvičku samostatného vaření s ohledem na schopnosti klientů.
3. Pokračování v procesu integrace do života ve městě a v místní komunitě, sociální interakce prostřednictvím skupinových aktivit, zapojení do společnosti a života města.
4. Prohlubování spolupráce s návaznými službami v regionu a jejich širší využití; navázání na komunikaci s vedením a studenty Gymnázia Uničov a Centrem sociálních služeb Uničov, Charita Uničov, DDM, Euroinstitut

5. Postupné zlepšování materiálně - technického vybavení ke zvýšení kvality bydlení klientů, údržba a modernizace stávajícího vybavení, zajištění automobilu k přepravě imobilních klientů, výstavba garáže, aktivizačního domečku a technického zázemí
6. Zastřešení a odstínění terasy v letním období na obou budovách provedeno zastřešení balkónů polykarbonátovou střechou na obou budovách, vytvoření zádveří na ul. Gymnazijní, oprava obvodové zdi pozemku ul. Gymnazijní, úprava pozemku mezi stávajícím pozemkem na ul. Gymnazijní a Gymnáziem Uničov.
7. Vzdělávání a školení pracovníků směřující ke zvyšování porozumění specifických potřeb klientů, využití digitálních platforem a informačních systémů pro sdílení dat o klientech pro usnadnění koordinace a jednotného přístupu k důležitým informacím všem zúčastněným stranám.
8. Oslovování možných sponzorů, prezentace zařízení.

Domov pro osoby se zdravotním postižením Vincentinum Šumperk

Charakteristika současného stavu

Sociální službu poskytujeme 12 dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením na Masarykově náměstí 1281/10 v Šumperku.

V objektu (dvoupatrová vila s výtahem) se nachází 2 domácnosti, každá pro 6 klientů.

Každá domácnost je tvořena třemi dvoulůžkovými pokoji, velkou společenskou místností s kuchyňkou, bezbariérovým sociálním zařízením, dalším samostatným WC a technickou místností s pračkou a sušičkou. V přízemí budovy se nachází společná aktivizační a výtvarná místnost pro klienty.

Strategický plán pro období 2025 – 2027

1. Pokračovat ve snaze o vytvoření co největší samostatnosti každého klienta při péči o vlastní osobu, s důrazem na rozvoj komunikačních dovedností.
2. Pokračovat v nácvicích nakupování a v přípravě jednoduchých pokrmů. Stravování je ve službě zajištěno dodavatelskou firmou a nácviky přípravy jídel probíhají nad rámec již zajištěné stravy.
3. Udržet zaměstnání ve veřejném zařízení u spolupracujícího subjektu, případně poskytovat podporu při vyhledávání nových pracovních míst u jiných subjektů pro další klienty. Nadále se budeme snažit v rámci aktivizace o maximální zapojení všech klientů při úklidu domova, realizaci výletů do města a jeho okolí, organizování rekreací a různých sportovních a společenských aktivit.

4. V oblasti sociálního začleňování chceme pokračovat v nastaveném trendu a postupně připravovat další klienty na samostatný pohyb po městě, zvyšování samostatnosti klientů v rámci nácviků běžných životních situací, a to v přirozeném prostředí jejich domova a blízkého okolí
5. V oblasti podporování přátelských či rodinných vztahů budeme podporovat klienty při udržování a prohlubování těchto vztahů s blízkými osobami, například prostřednictvím telefonních hovorů, video hovorů či jinými online formami.
6. V oblasti uplatňování práv a oprávněných zájmů se budeme nadále snažit podporovat klienty při vlastním rozhodování a současně je vést k nesení odpovědnosti za svá rozhodnutí.
7. Chceme pokračovat v prohlubování již navázaných přátelských kontaktů s veřejností, účasti na společenských, kulturních a sportovních akcích v Šumperku a blízkém okolí. Rovněž předpokládáme rozšíření spolupráce s jinými sociálními službami, a to především s Centrem sociálních služeb Pomněnka, případně jinými veřejnými organizacemi a subjekty.

Domov pro osoby se zdravotním postižením Vincentinum Vikýřovice

Charakteristika současného stavu

V objektu na Krenišovské ulici č. 224 ve Vikýřovicích (dvoupatrová vila s výtahem) jsou od roku 2022 v provozu 2 šestičlenné domácnosti. Aktuálně jsou sociální služby poskytovány dvanácti dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením. Každá domácnost je tvořena dvěma dvoulůžkovými pokoji, dvěma jednolůžkovými pokoji, velkou společenskou místností s kuchyňkou, sociálním zařízením v úpravě pro imobilní, dalším samostatným WC, terapeutickou dílnou a dále společnými prostory pro obě domácnosti - multifunkční místností, velkou terasou, technickou místností s pračkou a sušičkou.

Strategický plán pro období 2025 – 2027

1. Nadále uplatňovat v již etablovaném prostředí poskytování sociální služby na principu běžného života v domácnosti. Rozdělování struktur aktivizačních, pracovních činností a oblastí trávení volného času s ohledem na autonomii klientů.
2. Postupnými kroky nácviku činností zvyšovat nebo udržovat sociálních kompetence klientů pro rozvoj jejich samostatnosti a soběstačnosti, a to s ohledem na jejich schopnosti a dovednosti k vytvoření co největší samostatnosti každého klienta v běžných činnostech.

3. Individualizace podpory a péče ve specifických potřebách, se zaměřením na silné stránky klientů a rozvíjení kompetencí v jednotlivých oblastech.
4. Důraz na spolupráci s rodinou a dalšími blízkými osobami klienta.
5. Využívání nabídky externistů ke specifickým odborným činnostem aktivizace klientů.
6. Rozšíření nabídky aktivizačních činností využíváním prvků multimediálních technologií, s přihlédnutím k jeho individuálním možnostem.
7. Rozšiřování znalostí a vzdělávání pracovníků v oblasti aktivizace klientů prostřednictvím multimediálních technologií a dalších výše uvedených terapií a postupů zaměřené na rozvoj kompetencí klienta.
8. Pokračování procesu integrace do života v obci a v místní komunitě prostřednictvím využívání místní infrastruktury, společného setkávání na místních kulturních akcích, uspořádání dnů otevřených dveří pro dialog s místní komunitou, sousedská výpomoc.
9. Udržování spolupráce s návaznými službami v regionu a jejich širší využití v oblasti setkávání, výletů, společenských akcí, aktivizačních činností, účasti na společných projektech.
10. Oslovování možných sponzorů k získávání prostředků na saturování rozšířených potřeb klientů. Výlety, společenské akce.
11. Úzká spolupráce s DOZP a CHB Šumperk. Využití prostorného pozemku zahrady pro místo k setkávání, participování klientů na zahradničení, vytváření květinových záhonů, pěstování drobného ovoce, využití venkovního bazénu, zahradní slavnosti aj.
12. Renovace bazénu se zhotovením polykarbonátového zastřešení ke komfortnějšímu užívání venkovního bazénu, které bude plnit funkci jak bezpečnostní, tak v efektivitě udržování konstantní teploty vody v bazénu a zamezování znečištění.
13. Vybudování zpevněných ploch k parkování a chodníků na pozemku v zahradě ke komfortnějšímu pohybu imobilních osob. Dobudování a kultivace prostředí prostorné zahrady ke smysluplnému trávení volného času klientů.

Domov se zvláštním režimem Vincentinum Šternberk

Charakteristika současného stavu

Služba je poskytována 12 osobám (muži i ženy) s mentálním postižením s přidruženými problémy a poruchami v chování ve dvou bezbariérových domech v ulici Opavská ve Šternberku. Domy jsou situovány do běžné komunity. Klienti žijí ve dvou samostatných domácnostech po 6 obyvatelích. V domácnostech jsou dva jednolůžkové a dva dvoulůžkové pokoje, samostatná společenská místnost, kuchyňka, dvě sociální zařízení a zázemí pro personál.

Strategický plán pro období 2025 – 2027

1. Rozšířit využívání návazných služeb v obci - nákupy osobních věcí, holič/kadeřník, veřejné občerstvení
2. Důraz na zvýšení samostatnosti klientů, aby většinu sebeobslužných úkonů zvládli klienti za podpory personálu sami (hygiena, oblékání, stolování, pracovní aktivity v domácnosti, na zahradě či v dílnách apod.)
3. Udržet popř. rozšířit doposud získané schopnosti klientů - dovednosti a návyky, pracovní úkony. Samostatná příprava jednoduchých jídel dle výběru klientů v domácnosti za podpory pracovníků, rozvíjení dovedností v oblasti nakupování potravin
4. Zachovat účast na stejném množství kulturních, sportovních a společenských aktivit v obci i širším okolí, využívat více hromadnou dopravu – autobus, vlak
5. Rekonstrukce dvoulůžkových pokojů na jednolůžkové a jejich odhlučnění
6. Zpevněná přístupová cesta z obou domků do dílen a skleníku, oprava skleníku a střechy dílen
7. Pořízení 2 ks dřevěných zahradních houpaček
8. Zajištění kontejneru na bioodpad
9. Osázení spodní části areálu křovinami
10. Pořízení zahradního traktůrku na sečení travnatých ploch a výstavba zahradního domku na jeho uskladnění

Domov se zvláštním režimem Vincentinum Lužice

Charakteristika současného stavu

Domov nabízí ubytování v jednopodlažním obytném domě v obci Lužice 4 mužům a 2 ženám s kombinací mentálního postižení a poruchy autistického spektra (PAS), konkrétně

formou dvou 2 - lůžkových a dvou 1 - lůžkových pokojů. Domácí charakter služby umožňuje věnovat se každému z klientů individuálně. Klientům je k dispozici obývací místnost/společenský pokoj, kuchyňka, dvě koupelny upravené pro potřeby osob se sníženou mobilitou, zahrada. Dopravní obslužnost je zajištěna vícemístným osobním automobilem.

Strategický plán pro období 2025 – 2027

1. V souladu s veřejným závazkem služby rozvinutí osobních možností a schopností každého klienta, a zároveň zajištění jeho co nejspokojenějšího života.
2. Interní aktivizace na domově, především s využitím postupů strukturovaného učení.
3. Zajištění návazných vzdělávacích aktivit poskytovaných externím subjektem (Euroinstitut).
4. Organizace jedno- i vícedenních pobytů mimo domov, socializace obyvatel domova (zapojení do běžných společenských struktur, účast na kulturních, společenských a sportovních aktivitách v obci i mimo ni, používání veřejných dopravních prostředků).
5. Zajištění kvalitní dostupné zdravotní péče.
6. Eliminace či omezení případů problémového chování.
7. Rekonstrukce stávající terasy – nová podlaha, obvodové ohrazení.
8. Výměna posuvných dveří kuchyňky a úklidové místnosti za dveře klasické, z bezpečnostních důvodů.
9. Zahrazení prostoru pro umístění popelnic nízkým plotem – z bezpečnostních důvodů.
10. Renovace fasády.
11. Vytvoření stabilního nájezdu k vjezdové bráně na zahradu.

Chráněné bydlení Vincentinum Šumperk a Chráněné bydlení Vincentinum Šternberk

Charakteristika současného stavu

Šest klientů s mentálním a kombinovaným postižením chráněného bydlení Šumperk bydlí v rodinném domě na Revoluční ulici číslo 55. V domě je společná kuchyň a obývací pokoj, dva dvoulůžkové a dva jednolůžkové pokoje se společným sociálním zařízením a koupelnou. Součástí domku je také velká terasa, garáž, sklep a zahrada.

Klienti s mentálním a kombinovaným postižením chráněného bydlení ve Šternberku bydlí ve dvou samostatných třípokojových bytech na ulici Nádražní 2a) a ulici Za Zahradami 14. Byty, jejichž součástí je balkon a sklep, jsou standardně vybaveny. Oba jsou koedukované. Službu Chráněné bydlení ve Šternberku i v Šumperku využívají

klienti s nižší mírou podpory. Tito klienti zvládají péči o svou osobu s nejnižší možnou mírou podpory.

Strategický plán pro období 2025 – 2027

1. Udržet co největší samostatnost klientů v oblasti nakupování, hospodaření s penězi, přípravy stravy a vaření, chodu domácnosti, návyků v oblasti osobní hygieny a udržování partnerských vztahů.
2. V oblasti zajištění stravy pokračovat v rozvoji dovedností v oblasti nakupování a samostatné tvorby jídelníčků v souladu se zásadami racionální výživy a nutriční vyváženosti.
3. V oblastech uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí nadále klienty individuálně podporovat v možnosti volby a vlastního rozhodování, ale také k zodpovědnosti k důsledkům plynoucích z jejich rozhodnutí.
4. V oblasti respektování osobní důstojnosti podporovat klienty v respektování soukromí a osobního vlastnictví ostatních klientů.
5. V oblasti kontaktu se společenským prostředím pokračovat v podpoře klientů ve vyřizování běžných osobních záležitostí a ve využívání návazných a běžně dostupných služeb v místě bydliště.
6. Podporovat klienty v osobním kontaktu s rodinnými příslušníky a nadále pokračovat v podporování vztahů s osobami blízkými prostřednictvím komunikace mobilním telefonem, případně s využíváním sociálních sítí, např. facebook apod. Rozšířit poskytování služby chráněné bydlení v nově získaných objektech na Kozinově a Bohdíkovské ulici v Šumperku, čímž dojde k navýšení celkové kapacity služby chráněné bydlení o 12 klientů. Zahájení provozu služby v těchto objektech předpokládáme pravděpodobně v roce 2026, a to po jejich rekonstrukci. V tomto chráněném bydlení bude mít možnost žít i osoba imobilní, která však bude soběstačná v sebeobslužných činnostech (v současné době taková osoba ve Vincentinu nežije, proto bude mít šanci žadatel z přirozeného sociálního prostředí).
7. Pomáhat klientům chráněného bydlení vyhledávat pracovní uplatnění na volném trhu práce a klienty, kteří již na volném trhu práce pracují podporovat v udržení stávajícího pracovního místa.

5. FINANČNÍ ZAJIŠTĚNÍ ČINNOSTI ORGANIZACE

Zařízení podle možností využívá a v budoucnu bude využívat vícezdrojové financování – zdroje z vlastní činnosti budou doplněny financováním z veřejných a neveřejných (soukromých) zdrojů.

Základními finančními zdroji budou:

- **dotace MPSV** (prostřednictvím Olomouckého kraje) - slouží k financování výdajů souvisejících se zajištěním základních sociálních služeb,
- **příspěvky na provoz z rozpočtu zřizovatele** - dofinancování základního standardu (sortimentu a kvality) sociálních služeb,
- **úhrady klientů** - za poskytnuté základní činnosti dle zákona o sociálních službách. Tento finanční zdroj pokryje částečné náklady na sociální službu poskytované ve Vincentinu. Kromě těchto úhrad uživatelé hradí náklady za poskytnuté fakultativní služby. Výše úhrad za základní služby je závislá na příjmech klientů. Snahou je, aby klienti chráněného bydlení měli kromě důchodu i další příjmy ze zaměstnání,
- **příspěvek na péči** - předpokládá se, že hlavně v domovech pro osoby se zdravotním postižením se s věkem bude zvyšovat jejich závislost na pomoci jiné osoby, proto zařízení bude průběžně dávat podnět k přehodnocení výše PnP, tímto by se zdroj mohl v budoucnu zvýšit,
- **úhrady zdravotních pojišťoven** - cílem je zachovat a případně zvyšovat výši tržeb za provedené úkony. Pravidla sice určují zdravotní pojišťovny, ale naší snahou je obhájit si vykázanou péči při případných kontrolách ze strany zdravotních pojišťoven,
- **další zdroje:**
 - dary fyzických a právnických osob – v budoucnu oslovit subjekty na nových místech poskytování sociálních služeb
 - bonusy od dodavatelů
 - prodej výrobků vytvořených v rámci pracovní terapie
 - Spolek Vincentinum – nezisková organizace, která navazuje na podporu smysluplného života klientů Vincentina. Z prostředků získaných prostřednictvím dotací či sponzorských darů jsou financovány nejrůznější aktivity klientů.

Procentuální podíl jednotlivých zdrojů financování v roce 2025:

Zdroje financování	%
Úhrady za pobyt (základní činnosti)	17,3
Příspěvek na péči	20,6
Fakultativní služby	0,1
Zdravotní péče hrazena zdravotními pojišťovnami	9,8
Příspěvek zřizovatele	17,0
MPSV (prostřednictvím Olomouckého kraje)	33,7
Závodní stravování zaměstnanců	0,6
Ostatní (prodej výrobků vytvořených v rámci pracovní terapie klientů, dary, úroky banky apod.)	0,9

Procentuální podíl jednotlivých zdrojů financování v roce 2026:

Zdroje financování	%
Úhrady za pobyt (základní činnosti)	16,9
Příspěvek na péči	21,5
Fakultativní služby	0,2
Zdravotní péče hrazena zdravotními pojišťovnami	8,8
Příspěvek zřizovatele	19,3
MPSV (prostřednictvím Olomouckého kraje)	32,6
Závodní stravování zaměstnanců	0,6
Ostatní (prodej výrobků vytvořených v rámci pracovní terapie klientů, dary, úroky banky apod.)	0,1

V roce 2026 se předpokládá otevření nových míst poskytování služby chráněného bydlení a tím přechod částí klientů z DOZP do CHB. Dojde ke zvýšení nákladů vzhledem k otevření nových objektů a přijetí nových zaměstnanců k poskytování služby. Při zachování celkové kapacity zařízení z roku 2025 dojde ke snížení výnosů za poskytované služby - úhrad za poskytovanou zdravotní péči. Předpokládá se dofinancování příspěvkem zřizovatele.

Procentuální podíl jednotlivých zdrojů financování v roce 2027:

Zdroje financování	%
Úhrady za pobyt (základní činnosti)	15,8
Příspěvek na péči	20,2
Fakultativní služby	0,2
Zdravotní péče hrazena zdravotními pojišťovnami	8,3
Příspěvek zřizovatele	23,7
MPSV (prostřednictvím Olomouckého kraje)	31,1
Závodní stravování zaměstnanců	0,6
Ostatní (prodej výrobků vytvořených v rámci pracovní terapie klientů, dary apod.)	0,1

V roce 2027 se předpokládá otevření nových míst poskytování služby DZR a tím přechod částí klientů z DOZP do DZR. Tímto dojde ke zvýšení nákladů vzhledem k otevření nových objektu a přijetí nových zaměstnanců k poskytování služby. Při zachování celkové kapacity zařízení z roku 2026, nebo případné snížení kapacity DOZP, dojde ke snížení výnosů za poskytované služby. Pro zachování kvality poskytovaných sociálních služeb se bude muset zvýšit podíl příspěvku na provoz od zřizovatele.

6. ZÁVĚREČNÉ ZHODNOCENÍ PŘÍNOSU ZMĚN

Současný rozvoj příspěvkové organizace Vincentinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk vychází z cílů formulovaných v dokumentu Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2024 – 2026. Stěžejním záměrem všech změn, které jsou na další období naplánovány, je vytvoření vhodných podmínek pro spokojený, smysluplný a bezpečný život osob s mentálním a kombinovaným postižením, které ve všech službách Vincentina celoročně žijí. Aktivity Vincentina jsou plánovány s důrazem na efektivní využívání finančních i lidských zdrojů. Na různých úrovních celé organizace jsou průběžně realizovány dílčí kroky související s implementací standardů kvality do praxe. Mezi strategické cíle organizace patří humanizace podmínek a prostředí pracoviště Sadová ul. 7 ve Šternberku, neboť prostory této budovy neumožňují respektovat lidská práva klientů, jako např. právo na důstojnost, soukromí, zachování intimity. K řešení této situace přispěje přestěhování několika klientů na nová místa poskytování sociálních služeb (viz

Transformační plán Vincentina), přičemž celková kapacita sociálních služeb DOZP zůstane stejná. Jako spornou se však jeví otázka efektivity finančně nákladných oprav budovy bývalého kláštera s ohledem na dlouhodobý transformační záměr, jehož cílem je vytvoření služeb komunitního typu v přirozeném sociálním prostředí pro všechny klienty Vincentina a postupné opuštění budovy. Vzhledem k tomu, že se v současné době jeví transformační proces jako zdoluhavý (např. od roku 2021 se nepodařilo zahájit naplánované opravy budovy na Kozinově ul. v Šumperku), je nutné nevyhovující podmínky staré budovy humanizovat pro stávající klienty.

Jedním z důležitých aspektů naší práce je koncepční zajištění efektivního provozu všech pracovišť, domovů a úseků organizace s přihlédnutím k měnícím se potřebám klientů v důsledku stárnutí a jejich zhoršujícímu se zdravotního stavu.

Pokračujícím úkolem bude navázání na předcházející stav v oblasti zaměstnávání našich klientů na volném trhu práce, a to udržení stávajících pracovních míst (CHB a DOZP Šumperk), ale také zprostředkováním nových pracovních míst pro některé klienty z dalších pracovišť. Nadále se budeme aktivně podílet na komunitním plánování v místech poskytování našich služeb (Šternberk, Uničov, Šumperk) a na úrovni Střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji v pracovní skupině pro osoby se zdravotním postižením.

Vzhledem k tomu, že řada nedostatků v organizaci byla identifikována, bude žádoucí nápravu cíleně zaměřit na:

- zkvalitnění kontrolních mechanismů v organizaci,
- revizi systému podávání stížností klientů na kvalitu a průběh služby,
- identifikaci a minimalizaci institucionálních prvků,
- sjednocení přístupů vedoucích zaměstnanců při řešení konkrétních nedostatků,
- multidisciplinární přístup při řešení individuální podpory a péče o klienty, neboť snahou naplánované strategie organizace je umožnit všem klientům Vincentina žít důstojným způsobem s důrazem na naplňování jejich individuálních potřeb, přání a osobních cílů.

Zpracoval:

Mgr. Karel Ryjáček

ředitel organizace